

## **+ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА ESENTAI FIT + SPA**

к контракту на оказание спортивно-оздоровительных и медицинских услуг

Настоящие Правила посещения Клуба обязательны для исполнения всеми Членами Клуба, потенциальными Членами Клуба и любыми третьими лицами, находящимися на территории Клуба. Настоящие Правила не являются исчерпывающими, так как Клуб имеет право их дополнять и изменять в любое время в одностороннем порядке. Член Клуба обязан внимательно изучить все положения Контракта и настоящих Правил до их подписания. Внимательное изучение и ознакомление Члена Клуба с настоящими Правилами является его- Члена Клуба- единоличной ответственностью. Клуб не несет ответственности за незнание Членом Клуба или потенциальным Членом Клуба, гостем Клуба, любых третьих лиц, находящихся на территории Клуба, каких-либо положений из настоящих Правил и/или Контракта. Незнание каких-либо положений настоящих Правил/Контракта не освобождает от ответственности их соблюдать в полной мере.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Члены Клуба могут пользоваться Услугами Клуба только в часы его работы. Член Клуба обязан покинуть территорию Клуба до времени его закрытия. Если в Контракте предусмотрено право Члена Клуба пользоваться какими-либо Услугами Клуба только в определенные дни и часы, то Член Клуба не вправе нарушать свой режим посещения Клуба и обязан пользоваться Услугами Клуба в соответствии с условиями заключенного Контракта.
- 1.2. Пропуском в Клуб является именная клубная карта (далее по тексту «КК»), которую необходимо предъявлять на рецепции Клуба при каждом визите. Ключи от шкафчиков в раздевалке и сейфовых ячеек выдаются только в обмен на клубную карту. Клуб имеет право отказать в доступе на его территорию в случае отсутствия КК у Члена Клуба.
- 1.3. Член Клуба должен посещать клуб для тренировок в соответствии с выбранным режимом посещения по своему клубному членству. В случае если Вы приходите в клуб в другое время от выбранного Вами режима посещения, Клуб имеет право отказать Вам в доступе. В случае если Вы задерживаетесь и выходите из клуба позже времени выбранного Вами режима, клуб оставляет за собой право переоформить Ваше членство на другое членство и выставить счет на оплату за разницу в сумме по клубному членству или сократить длительность вашего членства в клубе в соответствии со стоимостью другого членства.
- 1.4. Ключи от шкафа выдаются при предъявлении клубной карты. В случае утери клубной карты ключа или номера от гардероба стоимость изготовления их дубликатов взимается согласно прейскуранту.
- 1.5. В период пребывания Члена Клуба в клубе его личные вещи и одежда должны храниться в шкафах раздевалок.
- 1.6. Для длительного хранения вещей в клубе (сроком от 1 месяца и более) Член Клуба может за дополнительную плату арендовать в раздевалке шкаф личного пользования. В случае истечения срока действия клубного членства клуб имеет право самостоятельно изъять оставленные вещи из арендованного шкафа. Изъятые вещи хранятся на рецепции клуба.
- 1.7. На время тренировки ценные вещи и деньги могут быть сданы Членом Клуба на бесплатное хранение в специальные сейфы.
- 1.8. Забытые вещи хранятся в клубе в течение 1 месяца с момента обнаружения.
- 1.9. Член Клуба несет ответственность за бережное обращение с оборудованием Клуба. За поломку/порчу оборудования/инвентаря к нарушителю применяется штраф в размере стоимости ущерба. Клуб также имеет право уменьшить срок членства в соответствии с суммой нанесенного ущерба.
- 1.10. В целях поддержания режима безопасности Членов Клуба, клубного этикета и сервиса клиентов клуб имеет право вести видеонаблюдение во всех помещениях клуба, за исключением раздевалок и бань.
- 1.11. Член Клуба, принимающий участие в каких-либо спортивных мероприятиях клуба, автоматически дает разрешение клубу использовать свои фотографии/видео/интервью и фотографии/видео/интервью своих детей для воспроизведения и распространения по усмотрению администрации клуба (-ов) в рекламных кампаниях клуба — как в модулях, в газете/журнале Esentai Fit + Spa, так и в прочей полиграфической и рекламной продукции клуба. Все фото, видеоматериалы Клуба с участием Члена Клуба являются исключительной собственностью Клуба. Клуб оставляет за собой право выдавать и (или) не выдавать Члену Клуба фотографии и видеоматериалы с участием самого Члена Клуба и его детей, являющихся Членами Клуба, без объяснения причин.
- 1.12. Член Клуба дает согласие на получение информации от клуба посредством e-mail, SMS, Whats Up и других каналов распространения информации.
- 1.13. Клуб имеет право размещать фотографии Члена Клуба и видеоматериалы с участием самого Члена Клуба и его детей, сделанные на корпоративных мероприятиях клуба (-ов) с правом их размещения на сайте сети клуба Esentai Fit + Spa, а также в других открытых источниках и интернет-ресурсах, где публикуется информация о сети клубов Esentai Fit + Spa в рекламных целях без какого-либо уведомления Члена Клуба об этом.
- 1.14. Член Клуба не имеет права проводить телохранителей/водителей, не являющихся Членами Клуба, за исключением уполномоченных на сопровождение детей лиц, согласно правилам посещения клуба детьми, на территорию. Телохранители/водители, не являющиеся Членами

Клуба, имеют право находиться на территории клуба исключительно в зоне рецепции.

- 1.15. Член Клуба не имеет права проносить на территорию клуба любое оружие, взрывчатые и отравляющие вещества и любые другие предметы, представляющие собой угрозу здоровью и безопасности Членов Клуба и его персоналу. В случае возникшего подозрения сотрудники службы внутреннего контроля клуба имеют право предложить Члену Клуба или сопровождающему его лицу добровольно предъявить личные вещи для досмотра. В случае отказа Член Клуба на территорию клуба не допускается.
- 1.16. При обнаружении на территории клуба предметов, указанных в пункте 1.14. Правил клуба Клуб оставляет за собой право незамедлительно расторгнуть договор в одностороннем порядке без какого-либо возмещения суммы неиспользованной части клубного членства.
- 1.17. Член Клуба при покупке клубного членства, автоматически дает свое согласие на обработку Клубом персональных данных (далее по тексту «ПД») Члена Клуба как указанных в контракте, касающихся как его самого, так и членов его семьи, включенных в Контракт, так и полученных Клубом дополнительно в рамках выполнения последним своих обязательств по Контракту. Срок обработки ПД составляет период Контракта, а также в течение последующих пяти лет.
- 1.18. Нарушение любого из пунктов Контракта и Правил является основанием для расторжения договора в одностороннем порядке без возмещения клиенту стоимости клубного членства.
- 1.19. В случае необходимости, в целях поддержания безопасности и комфорта всех членов Клуба, Клуб имеет право изменять любой пункт из настоящих Правил и вводить новые пункты к настоящим Правилам в любое время и в одностороннем порядке.

## 2. БЕЗОПАСНОСТЬ ЧЛЕНОВ КЛУБА

Категорически запрещается детям до 14-ти приходить в Клуб и покидать Клуб без сопровождения. Родители и/или сопровождающие детей лица несут единоличную и полную ответственность за здоровье и жизнь своих детей на территории Клуба.

- 2.1. До начала тренировок Член Клуба, достигший 16-летнего возраста, обязан пройти ознакомительный инструктаж по правилам безопасности

тренировочного процесса в тренажерном зале, бассейне (если имеется) и в групповых программах по выбору.

- 2.2. Перед прохождением ознакомительного инструктажа и/или началом любых тренировок Члену Клуба необходимо пройти обязательное спортивное тестирование у врача клуба. В случае отказа Члена Клуба от прохождения обязательного спортивного тестирования указанные в настоящем пункте инструктажи будут проведены только после предоставления в администрацию клуба письменного заявления Члена Клуба установленной формы, подтверждающего его отказ. В любом случае Член Клуба принимает на себя все риски, связанные с самостоятельным определением тренировочных нагрузок и, как следствие, изменением физического состояния. Результаты спортивного тестирования носят исключительно рекомендательный характер. Клуб не несет ответственности за личный выбор каждого Члена Клуба следовать или не следовать предоставленным рекомендациям.
- 2.3. Во избежание каких-либо травм и нанесения ущерба здоровью Клуб настоятельно рекомендует Члену Клуба посещение групповых программ, соответствующих индивидуальному уровню подготовленности. В случае какого-либо ухудшения самочувствия Член Клуба должен оперативно информировать об этом инструктора и/или врача Клуба.
- 2.4. Член Клуба во избежание травматизма обязан проявлять разумную осторожность, тренироваться в специальной обуви и спортивной одежде, соблюдать требования предупредительных надписей, табличек, инструкций, указаний и рекомендаций работников клуба. Клуб не гарантирует ограниченное количество участников групповых программ и (или) посетителей клуба. Член Клуба принимает на себя всю ответственность соблюдения всех санитарных норм относительно количества посещающих групповые программы, бассейн и тренажерный зал.
- 2.5. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный имуществу, здоровью или жизни Членов Клуба в результате действий (бездействий) самих Членов Клуба или третьих лиц.
- 2.6. Упражнения с отягощениями должны выполняться в строго установленных для этого местах с использованием, при необходимости, специальных приспособлений в сопровождении инструктора или партнера. Категорически

запрещается бросать на пол какое либо спортивное снаряжение и/или оборудование, способствуя тем самым повышенному шуму и повреждению пола.

- 2.7. В целях безопасности тренировок на занятия необходимо приходиться без опозданий. Инструктор имеет право не допустить на программу опоздавшего Члена Клуба. Все групповые программы Клуба производятся по плану инструктора Клуба.
- 2.8. Запрещается продолжать или приступать к занятиям со сломанным и/или неисправным оборудованием.
- 2.9. Запрещается самовольно передвигать какие либо тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов.
- 2.10. Инструктор имеет право не допустить Члена Клуба к тренировкам, если уровень физической подготовленности последнего не соответствует уровню нагрузки на данной тренировке/программе.
- 2.11. Запрещается самовольно менять температурный режим в тренировочных и каких-либо других помещениях Клуба.
- 2.12. Во избежание получения каких-либо травм и ущерба для здоровья, Клуб настоятельно рекомендует посещать паровые бани и сауны при наличии хотя бы еще одного Члена Клуба в этих помещениях.

### 3. КЛУБНЫЙ ЭТИКЕТ

- 3.1. После окончания тренировок необходимо положить использованное оборудование в специально отведенные места.
- 3.2. Для тренировок в клубе необходимо иметь предназначенную для этого одежду и обувь. Запрещается находиться в верхней одежде и уличной обуви в специальных помещениях, предназначенных для тренировок и оказания дополнительных услуг.
- 3.3. Члены Клуба обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены, в том числе соблюдать чистоту во всех помещениях клуба, принимать душ перед посещением бассейна и т. д.
- 3.4. Во избежание возникновения тяжелых аллергических реакций у других Членов Клуба категорически запрещается использовать ароматические масла и другие вещества в паровых банях и саунах, а также пользоваться парфюмом не-

посредственно перед посещением групповых программ.

- 3.5. Запрещено находиться в клубе в нетрезвом состоянии. При подозрении на наличие у Члена Клуба или сопровождающего лица признаков алкогольного и/или наркотического опьянения сотрудник службы внутреннего контроля Клуба вправе применить к указанным лицам в зависимости от ситуации следующие меры: отстранение от тренировок, выпровождение за пределы клуба, вызов сотрудников правоохранительных органов.
- 3.5. Запрещено принимать пищу вне специально отведенного для этого места (бар). Запрещается приносить и употреблять на территории клуба принесенные извне продукты питания и напитки.
- 3.6. Все помещения клуба являются зонами, свободными от курения.
- 3.7. Кино-, видео- и фотосъемка в помещениях клуба разрешается только с предварительного согласия администрации клуба.
- 3.8. Занятия по групповым программам проводятся по расписанию, которое может быть изменено администрацией клуба в любое время. В клубе проводится ряд программ, для участия в которых требуется предварительная запись на рецепции клуба в день проведения программы.

В расписании групповых программ эти занятия помечены звездочкой. Запись на эти программы прекращается за 15 (пятнадцать) минут до начала программы, и резерв сохраняется только до начала программы. Программа *Trekking* проводится с использованием беговых дорожек. За 5 минут до начала программы *Trekking* дорожки должны быть освобождены для участников данной тренировки. Инструктор вправе попросить Члена Клуба, использующего беговую дорожку, но не резервировавшего ее для прохождения этой программы, освободить ее в пользу другого Члена Клуба, который ее зарезервировал должным образом непосредственно для прохождения такой программы. В остальных случаях, запрещается каким-либо образом резервировать места, оборудование и тренажеры в тренировочных залах.

- 3.9. Член Клуба не может находиться в зале для групповых программ во время проведения персональных тренировок с другими Членами Клуба, а также вне групповых программ и собственной персональной тренировки. Во время

проведения групповых программ Член Клуба может находиться в зале только в качестве участника данной групповой программы. Член Клуба не может препятствовать проведению каких либо групповых программ и/или персональных тренировок, осуществляя какие либо действия какого либо культурного и/или религиозного характера, своего личного образа жизни.

- 3.10. Запрещается совершать следующие действия: красить волосы какими-либо красящими средствами; осуществлять депиляцию волос; наносить косметические маски для тела, лица, волос в санариуме; делать маникюр, педикюр и прочие косметические процедуры, которые повлекли и/или могли за собой повлечь причинение клубу, а также другим Членам Клуба имущественного и/или неимущественного вреда, вред здоровью и/или жизни сотрудников клуба, Членов Клуба; а также совершать действия, вызывающие дискомфорт у других Членов Клуба (к примеру, мыть ноги в раковине).
- 3.11. Члены Клуба могут пользоваться собственными косметическими средствами (скрабами, косметическими масками, кремами и др.) в душевых или в специально отведенном помещении Mud Bath/Комнате для грязевых процедур. Категорически запрещается заходить в бани/сауны/парилки с нанесенными косметическим средствами, вытирать средства банными принадлежностями.
- 3.12. Категорически запрещается находиться в тренировочных зонах и зонах, где могут находиться другие Члены Клуба (за исключением раздевалок), в обнаженном, полуобнаженном виде, в нижнем белье.
- 3.13. Запрещается резервировать душевые кабинки, оставляя в них личные туалетные принадлежности.
- 3.14. Запрещено вытирать обувь клубными полотенцами. В случае выявления подобного факта к нарушителю применяется штраф 7 тыс. тг.
- 3.15. Члены Клуба обязаны поддерживать соответствующую Клубу атмосферу вежливости и доброжелательности, способствуя эффективным тренировкам всех членов Клуба, воздерживаясь от громких разговоров по мобильным телефонам в непосредственной близости к тренирующимся или отдыхающим членам Клуба.

#### 4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

- 4.1. Член Клуба за отдельную плату вправе получить дополнительные услуги согласно прейскуранту Клуба. Для получения дополнительных услуг необходимо предварительно записаться на рецепции клуба и/или рецепции Spa, согласовать удобное время с инструктором для проведения индивидуальной тренировки и произвести предоплату такой (таких) услуги (услуг).
- 4.2. Отмена или перенос забронированной услуги возможны не менее чем за 24 часа до согласованного времени ее оказания. В случае неиспользования Членом Клуба забронированной услуги уплаченная сумма денег не возвращается.
- 4.3. В случае опоздания Члена Клуба на заранее оплаченную и согласованную с инструктором тренировку инструктор обязан ждать Члена Клуба в течение 15 минут. В случае опоздания Члена Клуба более чем на 15 минут инструктор вправе провести тренировку другому Члену Клуба. В случае опоздания Членом Клуба на тренировку тренировочное время уменьшается пропорционально опозданию без изменения стоимости тренировки.
- 4.4. Член Клуба может, согласовав с инструктором и сделав предварительную оплату, забронировать за собой определенные дни и время тренировок. В этом случае данное время будет закреплено за Членом Клуба и тренировки будут списываться с клип-карты вне зависимости от явки или неявки Члена Клуба на тренировку. По окончании оплаченных тренировок бронь снимается.
- 4.5. В случае если предварительная оплата Членом Клуба сделана и тренер клуба оказывает Члену Клуба услуги персонального тренинга/дает разъяснения/демонстрирует технику выполнения упражнения/настраивает тренажер и пр. в течение 15 и более минут, это является основанием для снятия денежных средств с депозита или тренировки с клип-карты за оказанные услуги персонального тренинга.
- 4.6. В случае если предварительной оплаты не сделано и тренер клуба оказывает Члену Клуба услуги персонального тренинга/дает разъяснения /демонстрирует технику выполнения упражнения/настраивает тренажер и пр. в течение 15 и более минут, это является основанием для предъявления данному Члену Клуба счета за оказанные услуги персонального тренинга.

- 4.7. Заключение между Членом Клуба и сотрудником клуба договоренности об оказании услуг частным образом (без оплаты стоимости услуг в установленном порядке) считается грубым нарушением правил клуба и является причиной для одностороннего расторжения договора с этим Членом Клуба без возмещения оставшейся, неиспользованной части клубного членства.
- 4.8. При приобретении клип-карт Член Клуба обязан в полном объеме воспользоваться персональными тренировками в течение года с момента оплаты в рамках действующего контракта. Клуб не производит никакого возмещения каких либо неиспользованных по клип-картам сумм после истечения сроков клубного членства. Цена по клип-карте нефиксированная и может меняться Клубом в одностороннем порядке. При изменении цены до использования персональных тренировок количество оставшихся тренировок пересчитывается по новой цене.
- 5.3. Запрещается прыгать с бортика бассейна, шумно играть в воде, совершать прочие действия, которые могут помешать или создать угрозу для жизни и здоровья самого Члена Клуба, другим Членам Клуба, сотрудникам клуба.
- 5.4. Во избежание травматизма необходимо при передвижении по мокрым поверхностям использовать специальную обувь.
- 5.5. Во избежание травматизма и угрозы для жизни и здоровья людей инструктор может отстранить из зоны бассейна Членов Клуба, не соблюдающих правила безопасности посещения бассейна и клубного этикета.
- 5.6. Члены Клуба обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены, в том числе соблюдать чистоту во всех помещениях клуба, принимать душ перед посещением бассейна, собирать и фиксировать на затылке длинные волосы и т. д.
- 5.7. Клуб имеет право принятия незамедлительных мер по очистке воды в бассейне и дезинфекции, закрытия доступа в зону бассейна, отмены программ и персональных тренировок в случае необходимости без предварительного уведомления Члена Клуба.

## **5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАСЕЙНА**

- 5.1. Во избежание травм в результате столкновений, создания сильных брызг и т. д., Члены Клуба должны соблюдать разумную дистанцию между друг другом, внимательно относиться к друг другу и быть взаимно вежливыми.
- 5.2. Движение должно происходить только в длину бассейна, придерживаясь правой стороны. Во избежание травматизма запрещается передвижение поперек (в ширину) бассейна.

**Ознакомлен:**

---

---

---

ФИО Члена Клуба (полностью)

---

Подпись